



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Κατά τις απαιτήσεις των ISO 37002 & N. 4990/2022

Η παρούσα Πολιτική είναι προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις της METLEN Energy & Metals A.E. (Εταιρεία) και παρέχει ένα πλαίσιο για τον καθορισμό στόχων του Συστήματος Διαχείρισης Καταγγελιών (ΣΔΚ), το οποίο αφορά στις καταγγελίες που σχετίζονται με τον Ν. 4990/2022.

Η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για την τήρηση των εφαρμοστέων Νομοθετικών και Ρυθμιστικών απαιτήσεων, των απαιτήσεων του προτύπου ISO 37002:2021, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΚ, ενώ απαγορεύει οποιαδήποτε επιζήμια συμπεριφορά.

Τα κανάλια υποβολής εσωτερικών & εξωτερικών αναφορών είναι διαθέσιμα στον [ιστότοπο της εταιρείας](#) και επιπλέον γνωστοποιούνται εσωτερικά με όλα τα διαθέσιμα πρόσφορα μέσα, όπως η ανάρτηση της πολιτικής Whistleblowing στο προσωπικό της εταιρείας, μέσω του εσωτερικού δικτυακού τόπου, οι εσωτερικές ανακοινώσεις και οι εσωτερικές εκπαιδεύσεις.

Η Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία διαχείρισης καταγγελιών και δρα ανεξάρτητα για να διασφαλίζει την ορθή εκτέλεση όλων των ενεργειών διαχείρισης των εσωτερικών αναφορών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τα όσα προδιαγράφονται σε σχετική πολιτική της εταιρείας, παραμένοντας στη διάθεση κάθε ενδιαφερομένου για παροχή σχετικής υποστήριξης και καθοδήγησης.

Η διαδικασία των αναφορών δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται καταχρηστικά για αβάσιμες καταγγελίες ή άσχετα προσωπικά παράπονα. Η ελληνική νομοθεσία προβλέπει ποινές μεταξύ άλλων και για τις περιπτώσεις προσώπων που κινούν κακόβουλες διαδικασίες ή που, εν γνώσει τους, προέβησαν σε ψευδείς αναφορές ή ψευδείς δημόσιες αποκαλύψεις. Επίσης, σε αντίστοιχες περιπτώσεις ο νόμος για τη συκοφαντική δυσφήμιση είναι εφαρμόσιμος στις χώρες, όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Η Εταιρεία δεσμεύεται για τα κατωτέρω, τα οποία αποτελούν και μείζονες ενδοεταιρικούς στόχους της:

- να διατηρεί κουλτούρα ελεύθερης έκφρασης εσωτερικών αναφορών σε ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης, αμεροληψίας και προστασίας του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας.
- να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων, του απορρήτου και της προστασίας των προσώπων από κάθε μορφής αντίποινα υπό τους όρους της σχετικής νομοθεσίας και την ορθή τήρηση σχετικών αρχείων, βάσει της κείμενης νομοθεσίας
- να μην περιορίζει τη διαδικασία εσωτερικών αναφορών, λόγω έτερων δεσμεύσεων, όπως συμβατικές ρήτρες εμπιστευτικότητας
- να διεκπεραιώνει τη διερεύνηση των καταγγελιών εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας από τον Ν. 4990/2022.

να διατηρεί «Πολιτική Εσωτερικού Διαύλου Αναφορών κατά την έννοια του Ν. 4990/2022» κατάλληλη για τον σκοπό της Εταιρείας και να μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΚ.